

Com avaluar fonts d'informació web



Aquests criteris et permeten avaluar informació, documents, pàgines o llocs web, recursos electrònics publicats a Internet.

Criteris d'avaluació		Preguntes a formular
Qui	<p>Autoria</p> <p>El <u>responsable de la informació</u> ha d'estar ben identificat per donar credibilitat al contingut.</p> <p>La informació de la pàgina ha de permetre identificar l'autor, tan si és individual com si és membre d'una associació o institució, o si és un autor corporatiu.</p> <p>Si l'autor aporta el seu currículum permet conèixer el grau d'expertesa i de coneixement del tema, i per tant, de la fiabilitat del contingut. Si és una institució cal identificar la seva rellevància en el tractament del tema.</p> <p>Hi ha d'haver la possibilitat de <u>contactar</u> amb l'autor a través d'un mail, una adreça postal o telèfon.</p>	<p>Qui ha creat la pàgina? Qui publica el document? És visible el nom de l'autor del lloc web (persona/institució)?</p> <p>L'autor aporta les seves credencials (professió, anys d'experiència, àmbit d'investigació, formació, ...)? L'autor és una autoritat/expert en el tema? Està qualificat? Ha publicat alguna cosa més?</p> <p>A quin tipus d'institució pertany l'autor? És una institució educativa, d'investigació o científica, una entitat acreditada en la matèria? Hi ha cap enllaç a la pàgina de la institució a la qual pertany?</p> <p>Si l'autor és una institució, de quin tipus?</p> <p>Hi ha la possibilitat de posar-se en contacte amb l'autor del lloc web (persona/institució)? S'hi poden enviar comentaris, queixes o suggeriments?</p> <p>Si no hi ha cap altre element, la URL o el domini aporten alguna informació sobre l'autor o autors de la pàgina?</p>
Què	<p>Contingut</p> <p>És important avaluar la informació que apareix a la web tenint present els <u>criteris</u> següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Exactitud (precisió, rigor, correcció, fiabilitat de la informació). ▶ Objectivitat (imparcialitat, absència de tendències ideològiques). 	<p>La informació és completa i precisa? És consistent? Abraça tots els aspectes? Ho fa en profunditat? Ofereix més d'una perspectiva? Hi ha evidències que la informació/fets han estat contrastats? Aporta informació de valor afegit?</p> <p>La informació són fets, opinions, publicitat? El punt de vista de l'autor és objectiu i imparcial? El llenguatge que utilitza és l'adequat? L'autor està afiliat a alguna institució o organització? Si hi està, afecta l'objectivitat de la informació publicada?</p> <p>El contingut de la pàgina té el suport oficial d'una institució, organització o companyia?</p> <p>Està clar qui té la darrera responsabilitat en la rigorositat de la informació aportada a la web? Ha estat recollida, analitzada i comentada per alguna institució o persona independent?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cobertura (abast i profunditat, nivell de detall i integritat, públic al qual es dirigeix). ▶ Vigència (validesa temporal de la informació, actualitat, actualització). ▶ Relevància (pertinència de la informació per al nostre interès, conveniència). 	<p>Indica les fonts d'informació i l'origen de les dades? Inclou referències per justificar/ampliar informació? Cita la bibliografia sobre el tema? Es cita correctament la informació?</p> <p>Hi ha errades ortogràfiques, gramaticals o tipogràfiques?</p>
Quan	<p>Actualització de la informació</p> <p>És important tenir la constància que la informació continguda a la pàgina <u>s'actualitza regularment</u> i també els enllaços que conté.</p>	<p>Quan s'ha creat? Cada quan s'actualitza? Estan actualitzats els enllaços a altres pàgines o recursos? Hi ha enllaços que no funcionen?</p> <p>La pàgina indica quan s'ha fet la darrera actualització?</p>
On	<p>Publicació</p> <p>Cada tipus de web té unes <u>característiques</u> determinades que marquen el tractament i el <u>nivell d'informació</u> que s'hi pot trobar: des d'una pàgina professional, una publicació científica, un lloc web d'una universitat o institució acadèmica, un curs en línia, un directori de llocs web, un treball d'un alumne, un article o document electrònic, un blog, una wiki, o qualsevol eina de les xarxes socials, ...</p> <p>A través de la URL es pot determinar quin organisme/institució o entitat hi ha darrere de la informació publicada.</p> <p>Pot ser important també identificar les fonts de la informació publicada (bibliografia).</p> <p>Un altre element important és la inclusió de publicitat a la pàgina i el paper que hi juga.</p>	<p>De quin tipus de publicació es tracta? La web és en un servidor personal, institucional o comercial? És una pàgina gratuïta o un recurs que requereix subscripció o pagament?</p> <p>Per què pots confiar en la informació inclosa en la pàgina? Aquesta sembla ser vàlida i fruit d'una investigació correcta? Pots identificar les fonts utilitzades?</p> <p>Quin organisme o institució hi ha darrere de la informació proporcionada (universitat, centre d'investigació, govern, companyia privada, ...)? La institució és coneguda? Pots obtenir més informació sobre ella (a través d'enllaços tipus "Acerca", "About" ...)?</p> <p>La pàgina conté publicitat? Pot aquesta "desvirtuar" el resultat d'una cerca en funció d'un interès comercial?</p>

<p>Per a què</p>	<p>A qui va dirigida</p> <p>Cal saber <u>el propòsit</u> de la pàgina per tal d'avaluar adequadament el seu contingut: educativa, comercial, d'entreteniment, ...</p> <p>Cal identificar qui són <u>els usuaris potencials</u> de la informació: públic en general, alumnes universitaris o d'altres nivells d'ensenyament, docents, científics o investigadors ...</p>	<p>Quin objectiu, quina finalitat té la pàgina? Informar, ensenyar, explicar, il·lustrar, persuadir, vendre, fer negoci, promocionar, projectar, entretenir, ...</p> <p>Què intenta aconseguir?</p> <p>Fomenta la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els usuaris/lectors? L'autor expressa opinió? És una informació parcial? Objectivitat/subjectivitat ...</p> <p>Recomana o ven algun producte?</p> <p>A qui va dirigida? Públic en general, alumnes, experts en el tema?</p>
<p>Com</p>	<p>Navegabilitat</p> <p>Cal avaluar l'"eficàcia" del seu <u>funcionament</u>. És molt important que la pàgina tingui un sistema de navegació ordenat que permeti que la informació sigui recuperada còmodament.</p> <p>Ha de ser fàcil arribar a qualsevol lloc de la pàgina, els botons de navegació han de ser clars, els enllaços han de ser clarament visibles i han de tenir un ordre lògic, ... Elements com el <i>Mapa del lloc</i>, les <i>pàgines d'Ajuda</i> i un <i>Cercador del lloc web</i> faciliten aquesta tasca.</p> <p>Cal arribar a la informació de manera adequada, ha d'estar identificada aquella que pot presentar problemes amb l'accés (accés restringit), o per tecnologia requerida amb el navegador o qualsevol altre requeriment de programari (necessitat de <i>plug-ins</i> Flash Player o Java, ...).</p> <p>Els aspectes gràfics predisposen la <u>utilització</u> d'una web: una visualització agradable, qüestions com els colors del fons o les fonts utilitzades (tipus de lletra, mida...) la utilització o abús de les animacions i elements dinàmics (imatges que salten i parpellegen, o els arxius d'àudio que s'accionen automàticament en visitar una pàgina i que no aporten res), ...</p>	<p>Resulta còmode i fàcil la localització de la informació i la mobilitat interna? Hi ha una navegació estructural? Hi ha un mapa web? Aquest permet visualitzar els continguts de forma organitzada i jeràrquica? Inclou la possibilitat d'un sistema de cerca d'informació? Inclou índexs temàtics de contingut? Hi ha una <i>Ajuda per a l'usuari</i>? Inclou <i>FAQ's</i>?</p> <p>Com organitza la informació? Què s'hi destaca? S'hi inclou publicitat?</p> <p>El títol de la web és a la barra del navegador? El contingut de la web està explicat en els primers paràgrafs? S'hi inclouen metaetiquetes?</p> <p>Els enllaços que ofereix estan relacionats amb el tema que tracta? són útils per al propòsit de la web? Els enllaços funcionen? N'hi ha de trencats? A quin tipus de recurs et dirigeixen? Els enllaços estan avaluats o comentats d'alguna manera?</p> <p>Les imatges són complementàries a la informació proporcionada o l'alenteixen?</p> <p>La web manté una uniformitat en el disseny, format, colors, etc?</p> <p>Hi ha la possibilitat d'imprimir? Fa falta programes addicionals específics per llegir, escoltar o imprimir la informació? Es requereix un programari especial per visualitzar la informació? Estan disponibles a la xarxa de manera gratuïta? Se suggereix un navegador per visualitzar-la millor? Hi ha l'opció de sols text (html)?</p>

Bibliografia

Biblioteca Universidad de Cantabria, 2011, *Cómo buscar información académica y científica*.

Disponible: http://www.buc.unican.es/Servicios/formacion/PAR/Curso_Verano_2011.pdf [30 abril 2012].

Biblioteca Universidad de Málaga, *Cómo evaluar fuentes de información*. Disponible: <http://www.uma.es/ficha.php?id=78348> [30 abril 2012].

Biblioteca Universitat Pompeu Fabra, 2012, *Evaluar los recursos encontrados*. Disponible: <http://www.upf.edu/bibtic/es/recursos/treaca/avalua.html> [30 abril 2012].

Ocaña, J.C., 2005, *La evaluación de los sitios web*. Disponible: <http://www.historiasiglo20.org/curso/tema5.htm> [30 abril 2012].

Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València, *Evaluar: evaluación de fuentes de información provenientes de Internet*. Disponible: http://biblioteca.uv.es/castellano/servicios/formacion_usuaris/Evalua.pdf [30 abril 2012].